Cahier des charges Projet de soutenance

Intégration d'un Agent IA dans le logiciel e-pharma

1. Contexte du projet

Le logiciel e-pharma est un logiciel de gestion de pharmacies cloud et local qui aide les spécialistes du secteur pharmaceutique à avoir un outil de travail sur mesure en mettant à leur disposition un-EPG (application modulaire) qui facilite les échanges entre les officines, les tiers et qui favorise l’accès aux médicaments à tous les gabonais où qu'ils soient. Il permet de gérer les ventes, les reservations, les utilisateurs, les inventaires, les stocks, et les entrées de stocks. Dans le but d'améliorer l'efficacité de la gestion, il est propose d'intégrer un module d' Agent IA afin d'automatiser certaines tâches comme l'analyse des ruptures de stock et la génération de rapports.

# 2. Objectifs du projet

- Créer un assistant IA capable de répondre aux questions fréquentes, guider les utilisateurs dans l'utilisation du logiciel et proposer des actions intelligentes.

- Générer automatiquement un rapport des produits en rupture ou à risque de rupture.

- Permettre aux utilisateurs de demander ce rapport via une interface conversationnelle (chatbot IA).

# 3. Fonctionnalités attendues

- Chatbot intégré dans e-pharma capable de comprendre des demandes textuelles simples.

- Répondre aux questions fréquentes comme : « Comment faire une vente ? », « Où trouver les statistiques ? », etc.

- Analyse intelligente des stocks à partir des données existantes.

- Detection des produits en rupture ou proches de la rupture.

- Guider les utilisateurs pas à pas dans l’interface e-pharma (vente, ajout de produit, consultation de stock…).

- Fournir des statistiques dynamiques sur demande (ventes, clients fidèles, produits les plus vendus, etc.).

- Permettre l’accès aux données internes (EPG) : médicaments, utilisateurs, historiques.

- Suggestion proactive d’actions à effectuer selon la situation (stock bas, ventes en baisse…).

- L'IA sera alimentée via l'API d’OpenAI (GPT-4).

- Le nouveau module ne doit pas impacter les fonctionnalités existantes.

# 5. Public cible / Utilisateurs concernés

- Pharmacien(ne)s

- Assistant(e)s de pharmacie

- Gestionnaires de stock

# 6. Livrables attendus

- Script d’analyse des stocks basé sur les données existantes

- Chatbot intégré à l’interface e-pharma

- Code source documenté

- Manuel d’utilisation du module IA

7. Fonctionalité principale

Ajustement des stocks et de gestions des produits

8. Fonctionalité secondaire

- Reponses aux questions FAQ

- Generations de rapports (statistiques )

# 9. Annexes

Exemples de rapports générés, captures d’écran de l’interface, schémas de l’architecture prévue, etc.